

# Guía del usuario del monitor Dell™ S2230MX/S2330MX

[Guía del usuario](#)

[Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1920 x 1080 \(Máximo\)](#)

---

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc..

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o otros países. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR para la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

Model S2230MXf/S2330MXc

Junio del 2011 Rev. A00

# Guía del usuario del monitor Dell™ S2230MX/S2330MX

[Acerca del monitor](#)

[Configurar el Monitor](#)

[Usar el Monitor](#)

[Resolución de Problemas](#)

[Apéndice](#)

---

## Notas, Precauciones y Advertencias



**NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una ATENCIÓN indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

---

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o otros países. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR para la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

Model S2230MXf/S2330MXc

Junio del 2011 Rev. A00

# Configurar su monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ S2230MX/S2330MX

---

## Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1920 x 1080 (Máximo)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1920 x 1080 píxeles del modo indicado a continuación:

En Windows XP:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y haga clic en **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1920 x 1080** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

- 1: [Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet.](#)
  - 2: [Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, ni tarjeta gráfica.](#)
-

# Acerca De Su Monitor

## Guía del usuario del monitor Dell™ S2230MX/S2330MX

- [Contenidos del Embalaje](#)
- [Características del Producto](#)
- [Identificar Piezas y Controles](#)
- [Características del Monitor](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Política de Calidad y Pixeles del Monitor LCD](#)
- [Instrucciones de Mantenimiento](#)

## Contenidos del Embalaje

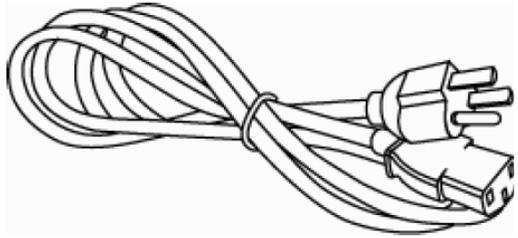
Su monitor incluye todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de haber recibido todos los componentes y [Póngase en Contacto con Dell™](#) si faltase alguno de ellos.

 **NOTA:** Puede que algunos elementos sean opcionales y no vengan incluidos con su monitor. Puede que algunas características o medios no estén disponibles en algunos países.

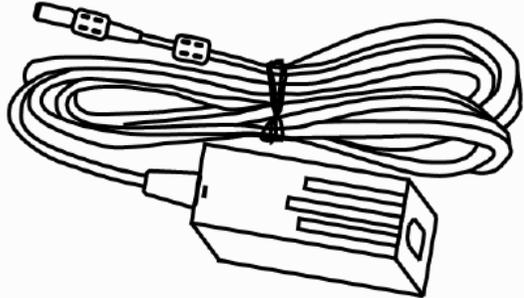
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mecanismo de elevación del soporte</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base del soporte</li></ul>



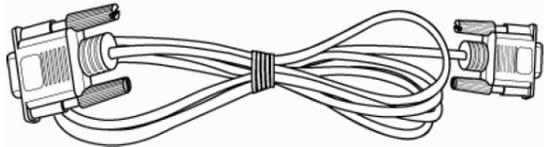
- Cable de Alimentación



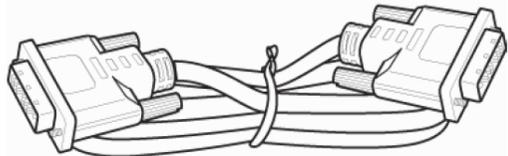
- Cable del adaptador



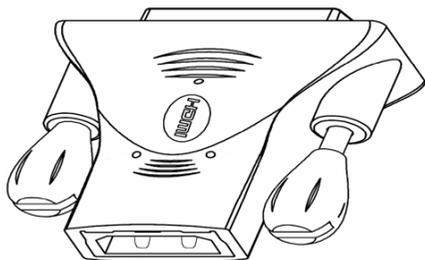
- Cable VGA



- Cable DVI (compra opcional)



- Adaptador DVI-HDMI



Notas: Esta imagen posee sólo fines ilustrativos y la apariencia del adaptador real incluido puede variar.



- *Controladores y Documentación* soporte de medios
- *Guía de Configuración Rápida*
- *Guía de información del producto*

---

## Características del Producto

La pantalla plana **Dell™ S2230MX/S2330MX** tiene una Pantalla de Cristal Líquido con una matriz activa de Transistores de Lámina Fina. Algunas de las características del monitor son:

- **S2230MX:** Área de visualización de 54,61 cm (21,5 pulgadas), Resolución 1920 x 1080, además de compatibilidad de pantalla completa para resoluciones más bajas.
- **S2330MX:** Área de visualización de 58,42 cm (23,0 pulgadas), Resolución 1920 x 1080, además de compatibilidad de pantalla completa para resoluciones más bajas.
- Amplio ángulo de visión el cual ofrece una perspectiva óptima tanto si está sentado, de pie o en movimiento.
- Base extraíble
- Ajustes de Visualización En Pantalla (OSD) para una configuración fácil y optimización de la pantalla.
- Medios con software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un Archivo de Igualación de Color de la Imagen (ICM), y la documentación del producto.
- Satisface los requisitos de la norma Energy Star.
- Ranura para candado de seguridad.
- Satisface los requisitos de la norma EPEAT™ Silver.

---

## Identificar Piezas y Controles

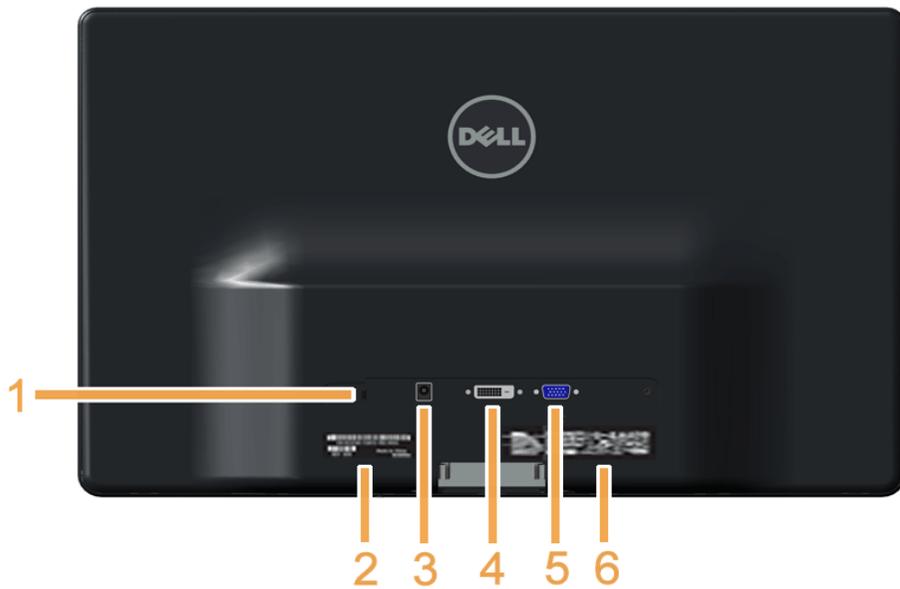
### Vista Frontal



1.	Botones de función (Para más información, consulte <a href="#">Usar el Monitor</a> )
2.	Botón de Encendido/Apagado (con indicador LED)

---

## Vista Posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para candado de seguridad	Use un candado de seguridad en la ranura para ayudar a asegurar su monitor.
2	Etiqueta con número de serie y código de barras	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para recibir soporte técnico.
3	Conector del adaptador	Para la conexión de un cable de alimentación de monitor utilizando un adaptador de CD de 12 V para la transición.
4	Conector DVI	Para conectar su ordenador al monitor usando un cable DVI.
5	Conector VGA	Para conectar su ordenador al monitor usando un cable VGA.
6	Etiqueta de clasificación normativa	Lista de las aprobaciones de normativas.

---

## Vista Lateral



Lado Derecho

---

## Vista Inferior



---

## Características Técnicas del Monitor

La siguiente sección le proporciona información sobre los diferentes modos de administración de energía y asignación de clavijas para los diferentes conectores de su monitor.

### Modos de Administración de Energía

Si tiene una tarjeta gráfica o software instalado en su PC que cumpla con la DPM (Administración de Energía de la Pantalla) de VESA, el monitor reducirá su consumo mientras no se esté usando. A esto se le denomina *Modo de Ahorro de Energía*. Si el ordenador detecta una entrada desde el teclado, ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor volverá a funcionar automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señal de esta función automática de ahorro de energía:

**S2230MX:**

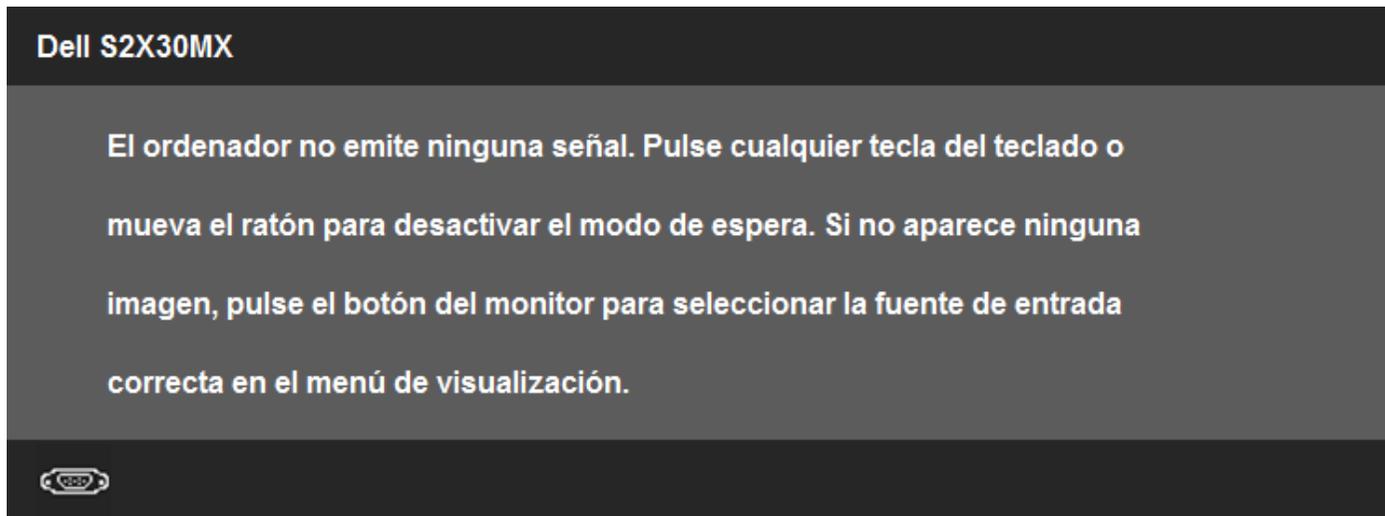
Modos VESA	Sincronización Horizontal	Sincronización	Vídeo	Indicador de	Consumo de Energía
------------	---------------------------	----------------	-------	--------------	--------------------

		Vertical		Encendido	
Operación normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	13 W(normal) 20 W(máximo)
Modo activo-apagado	Inactivo	Inactivo	En blanco	Ámbar	Menos de 0,5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos de 0,5 W

#### S2330MX:

Modos VESA	Sincronización Horizontal	Sincronización Vertical	Vídeo	Indicador de Encendido	Consumo de Energía
Operación normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	27 W(normal) 33 W(máximo)
Modo activo-apagado	Inactivo	Inactivo	En blanco	Ámbar	Menos de 0,5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos de 0,5 W

La OSD sólo funcionará en el modo *operación normal*. Cuando se pulse cualquier botón excepto el botón de alimentación en el modo Activo-apagado, aparecerán los siguientes mensajes:



Active el ordenador y el monitor para acceder a la [OSD](#).

 **NOTA:** El Monitor de Pantalla Plana S2230MX/S2330MX de Dell cumple los requisitos del **ENERGY STAR®**.

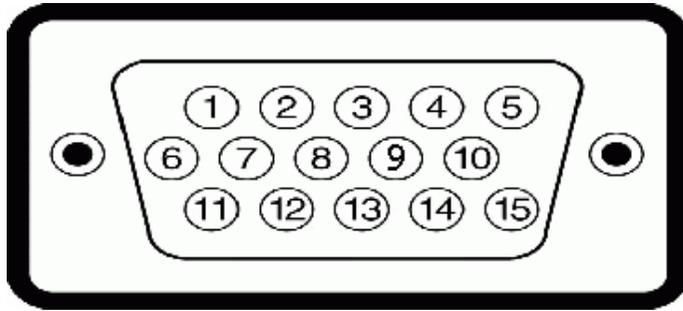


\* Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

\*\* El consumo energético alcanza su valor máximo durante el uso de los niveles máximos de luminancia y contraste.

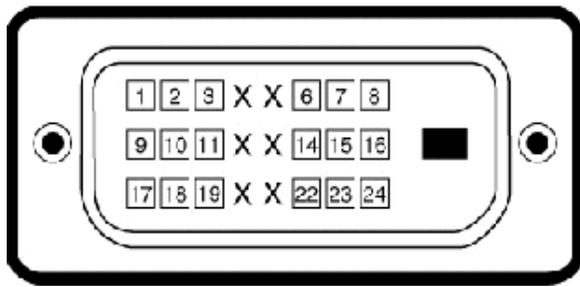
## Asignaciones de clavijas

### Conector D-Sub de 15 clavijas



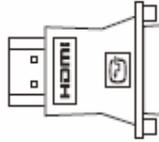
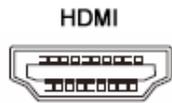
Número de Clavija	Lado del Monitor del Cable de Señal Lateral de 15 clavijas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TOMA DE TIERRA
5	Autocomprobación
6	TOMA DE TIERRA-R
7	TOMA DE TIERRA-V
8	TOMA DE TIERRA-A
9	DDC +5 V
10	TOMA DE TIERRA - sincronización
11	TOMA DE TIERRA
12	Datos DCC
13	Sincronización H
14	Sincronización V
15	Reloj del DDC (Canal de Visualización de Datos)

### Conector DVI



Número de pin	24-Extremo de terminales del cable de señal conectado Cable de señal
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Masa TMDS
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Masa TMDS
12	Flotante
13	Flotante
14	Alimentación +5 V
15	Test automático
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Masa TMDS
20	Flotante
21	Flotante
22	Masa TMDS
23	TMDS Reloj+
24	TMDS Reloj-

## Adaptador DVI -HDMI



Número de pin	19-Extremo de terminales del cable de señal conectadoCable de señal	Número de pin	24-Extremo de terminales del cable de señal conectadoCable de señal
1	Datos TMDS 2+	1	TX 2 -
2	Datos TMDS2 GND	2	TX 2 +
3	Datos TMDS 2-	3	SHLD 2 / 4
4	Datos TMDS 1+	4	TX 4 -
5	Datos TMD1 GND	5	TX 4 +
6	Datos TMDS 1-	6	Reloj DDC
7	Datos TMDS 0+	7	Datos DDC
8	Datos TMDS0 GND	8	NC
9	Datos TMDS 0-	9	TX 1 -
10	Reloj TMDS+	10	TX 1 +
11	Reloj TMDS- GND	11	SHLD 1 / 3
12	Reloj TMDS-	12	TX 3 -
13	CEC	13	TX 3 +
14	NC	14	+5 V
15	SCL	15	GND
16	SDA	16	HPD
17	DDC/CEC GND	17	TX 0 -
18	+5 V	18	TX 0 +
19	Detección de conexión en caliente	19	SHLD 0 / 5
		20	TX 5 -
		21	TX 5 +
		22	TX CLK SHLD
		23	TX RELOJ +
		24	TX RELOJ -

## Capacidad Plug and Play

Puede instalar el monitor en cualquier sistema con compatibilidad Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus Extended Display Identification Data (Datos de Identificación de Pantalla Extendidos) (EDID) usando los protocolos del Display Data Channel (Canal de Visualización de Datos) (DDC), de forma que el sistema se pueda configurar a sí mismo y optimizar las configuraciones del monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar diferentes configuraciones si fuese necesario.

## Características Técnicas de la Pantalla Plana

Número del modelo	Monitor de Pantalla Plana S2230MX de Dell	Monitor de Pantalla Plana S2330MX de Dell
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de Panel	TN	TN
Dimensiones de la pantalla	54,61 cm (21,5 pulgadas de tamaño de imagen visible)	58,42 cm (23 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de pantalla preconfigurada: <ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontal</li><li>• Vertical</li></ul>	476,6 mm (18,76 pulgadas) 268,1 mm (10,56 pulgadas)	509,18 mm (20,05 pulgadas) 286,42 mm (11,28 pulgadas)
Tamaño de píxel	0,248 mm	0,265 mm
Ángulo de visión: <ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontal</li><li>• Vertical</li></ul>	170 ° típico 160 ° típico	170 ° típico 160 ° típico
Salida de luminancia	250 cd/m <sup>2</sup> (típica)	250 cd/m <sup>2</sup> (típica)
Relación de contraste	1000 a 1 (típica)	1000 a 1 (típica)
Relación de contraste dinámico	8.000.000:1 *	8.000.000:1 *
Revestimiento de placa frontal	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H
Contraluz	Sistema de barras luminosas LED	Sistema de barras luminosas LED
Tiempo de Respuesta	5 ms típico (negro a blanco); 2 ms típico con overdriver (gris a gris)	5 ms típico (negro a blanco); 2 ms típico con overdriver (gris a gris)
Profundidad de colores	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores

Gama de Colores

82 % (típica)\*\*

82 % (típica)\*\*

\* Según estimación

\*\* El espectro de color S2230MX/S2330MX (típico) se basa en la norma CIE1976 (82 %) y CIE1931 (72 %).

## Características Técnicas de la Resolución

Número del modelo	Monitor de Pantalla Plana S2230MX de Dell	Monitor de Pantalla Plana S2330MX de Dell
Rango de detección		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal</li> <li>Vertical</li> </ul>	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 75 Hz (automático)	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

## Características Técnicas Eléctricas

Número del modelo	MONitor de Pantalla Plana S2230MX de Dell	MONitor de Pantalla Plana S2330MX de Dell	
Señales de entrada de vídeo	RGB Analógico: 0,7 Voltios +/- 5 %, impedancia de entrada de 75 ohmios	RGB Analógico: 0,7 Voltios +/- 5 %, impedancia de entrada de 75 ohmios	
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical por separado, nivel TTL sin polaridad, SOG (Sincronización en verde compuesta)	Sincronizaciones horizontal y vertical por separado, nivel TTL sin polaridad, SOG (Sincronización en verde compuesta)	
Adaptador de CA/CD*	Voltaje de entrada CA/frecuencia / corriente	Adaptadores de Delta ADP-40DD B: 100 VAC a 240 VAC/50 Hz a 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (Máx.); Adaptadores de Lite-On PA-1041-0: 100 VAC a 240 VAC/50 Hz ó 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,2 A (Máx.)	Adaptadores de Delta ADP-40DD B: 100 VAC a 240 VAC/50 Hz a 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (Máx.); Adaptadores de Lite-On PA-1041-0: 100 VAC a 240 VAC/50 Hz ó 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,2 A (Máx.)
	Voltaje/corriente de salida	SALIDA: 12 VDC / 3.33 A	SALIDA: 12 VDC / 3.33 A
Corriente de irrupción	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)	

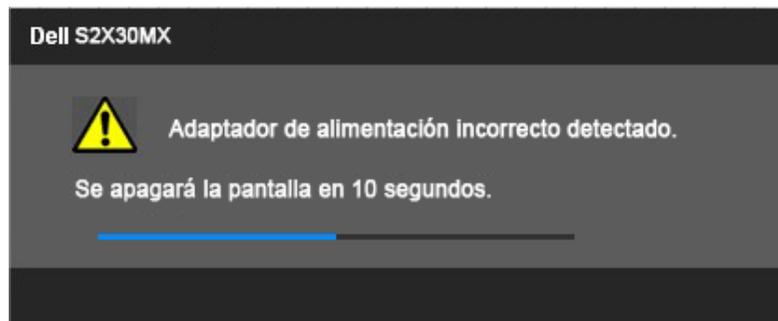
\* Adaptadores de CA/CD compatibles:

PRECAUCIÓN: A fin de evitar causar daños en el monitor, utilice sólo el adaptador diseñado para este monitor Dell en particular.

Fabricante	Model	Polaridad
Delta	ADP-40DD BA	
Lite-On	PA-1041-0	

Este monitor incluye un mecanismo a prueba de fallos para apagar el monitor cuando se conecta un adaptador de alimentación no compatible en el conector de CD. Aparecerán

los siguientes mensajes cuando el monitor haya detectado que se está utilizando un adaptador de alimentación incorrecto.



Con el fin de evitar causar daños en la unidad, se recomienda al usuario la utilización del adaptador de alimentación original que se proporciona con el monitor.

## Modos de Pantalla Preconfigurados

La siguiente tabla muestra los modos preconfigurados para los cuales Dell garantiza el tamaño y el centrado de la imagen:

### S2230MX:

Modo Pantalla	Frecuencia Horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)	Reloj de Píxeles (MHz)	Polaridad de Sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

### S2330MX:

Modo Pantalla	Frecuencia Horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)	Reloj de Píxeles (MHz)	Polaridad de Sincronización (Horizontal/Vertical)

VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Características Físicas

La siguiente tabla muestra las características físicas del monitor:

Número de Modelo	Monitor de Pantalla Plana S2230MX de Dell	Monitor de Pantalla Plana S2330MX de Dell
Tipo de Conector	D-sub: conector azul DVI-D: conector blanco	D-sub: conector azul DVI-D: conector blanco
Tipo de cable de señal	Analógico: desconectable, D-sub, 15 clavijas, se incluye adjunto al monitor Digital: Extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se fabrica separado del monitor (opcional)	Analógico: desconectable, D-sub, 15 clavijas, se incluye adjunto al monitor Digital: Extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se fabrica separado del monitor (opcional)
Dimensiones: (con soporte) <ul style="list-style-type: none"> <li>Altura</li> <li>Anchura</li> <li>Profundidad</li> </ul>	391,36 mm (15,41 pulgadas) 519,60 mm (20,46 pulgadas) 188,25 mm (7,41 pulgadas)	410,22 mm (16,15 pulgadas) 552,20 mm (21,74 pulgadas) 188,26 mm (7,41 pulgadas)
Dimensiones: (sin soporte) <ul style="list-style-type: none"> <li>Altura</li> <li>Anchura</li> <li>Profundidad</li> </ul>	324,05 mm (12,76 pulgadas) 519,60 mm (20,46 pulgadas) 30,30 mm (1,19 pulgadas)	342,13 mm (13,47 pulgadas) 552,20 mm (21,74 pulgadas) 30,30 mm (1,19 pulgadas)
Dimensiones del soporte: <ul style="list-style-type: none"> <li>Altura</li> <li>Anchura</li> </ul>	127,90 mm (5,04 pulgadas) 188,25 mm (7,41 pulgadas)	127,98 mm (5,04 pulgadas) 188,26 mm (7,41 pulgadas)

• Profundidad	188,25 mm (7,41 pulgadas)	188,26 mm (7,41 pulgadas)
Peso:		
Peso con el embalaje	4,88 kg (10,76 lb)	4,70 kg (10,36 lb)
Peso con base, cables, adaptador y dispositivo de seguridad	3,96 kg (8,73 lb)	3,76 kg (8,29 lb)
Peso del ensamblaje del soporte	0,39 kg (0,86 lb)	0,38 kg (0,84 lb)

## Características Medioambientales

La siguiente tabla muestra las características medioambientales de su monitor:

Número de Modelo	Monitor de Pantalla Plana S2230MX de Dell	Monitor de Pantalla Plana S2330MX de Dell
Temperatura <ul style="list-style-type: none"> <li>Operativa</li> <li>Inoperativa</li> </ul>	0 ° C a 40 ° C (32 ° F a 104 ° F) Almacenamiento: -20 ° C a 60 ° C (-4 ° F a 140 ° F) Transporte: -20 ° C a 60 ° C (-4 ° F a 140 ° F)	0 ° C a 40 ° C (32 ° F a 104 ° F) Almacenamiento: -20 ° C a 60 ° C (-4 ° F a 140 ° F) Transporte: -20 ° C a 60 ° C (-4 ° F a 140 ° F)
Humedad <ul style="list-style-type: none"> <li>Operativa</li> <li>Inoperativa</li> </ul>	10 % a 80 % (sin condensación) Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)	10 % a 80 % (sin condensación) Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud <ul style="list-style-type: none"> <li>Operativa</li> <li>Inoperativa</li> </ul>	3,048 m (10,000 pies) máx. 10,668 m (35,000 pies) máx.	3,048 m (10,000 pies) máx. 10,668 m (35,000 pies) máx.
Disipación térmica	68,26 BTU/hora (máximo) 44,37 BTU/hora (típica)	112,63 BTU/hora (máximo) 92,15 BTU/hora (típica)

## Política de Calidad y Píxeles del Monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es infrecuente que uno o más píxeles queden fijados en un estado inmutable. El resultado visible es un píxel fijo que aparece como un punto oscuro o brillante sin color extremadamente pequeño. Cuando el píxel permanece encendido, se le conoce como "punto brillante". Cuando el píxel permanece negro, se conoce como "punto oscuro".

En casi todos los casos, estos píxeles fijos son difíciles de ver y no menguan la calidad de visionado o la usabilidad. Una pantalla con entre 1 y 5 puntos fijos es considerada normal y dentro de los estándares de competitividad. Para más información, consulte el sitio de Soporte Técnico de Dell en: [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Instrucciones de Mantenimiento

## Cuidado de Su Monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de alimentación del monitor de la toma de corriente eléctrica.**

Para limpiarlo de la forma más adecuada, siga las instrucciones incluidas en la siguiente lista mientras desembala, limpia o manipula su monitor:

- Para limpiar su pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, use un paño o solución para la limpieza de pantallas adecuados para el recubrimiento antiestático. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Use un paño templado ligeramente humedecido para limpiar los plásticos. Evite el uso de detergente de cualquier tipo, ya que algunos detergentes dejan una película lechosa sobre el plástico.
- Si ve un polvo blanco al desembalar su monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color oscuro se puede rayar y mostrar marcas blancas de arañazos con más facilidad que un monitor con un color más claro.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen de su monitor, use un salvapantallas que cambie de forma dinámica y apague el monitor cuando no lo esté usando.

---

[Volver a la Página de Contenidos](#)

# Configurar el Monitor

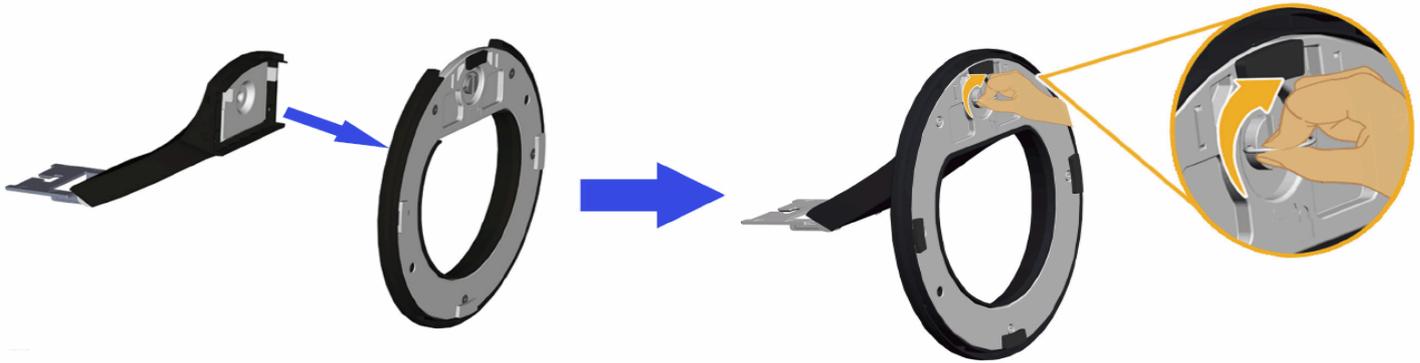
Guía del usuario del monitor Dell™ S2230MX/S2330MX

- [Fijar el Soporte](#)
- [Conectar su Monitor](#)
- [Extraer la Base del Monitor](#)

## Fijar el Soporte

 **NOTA:** La base del pie está separada cuando el monitor sale de la fábrica.

1. Para acoplar el cuerpo de la base del pie a dicha base:



- Coloque el elevador de base en la base.
- Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta hacia abajo contra base del pie hasta que quede encajado en su lugar (oírás un clic).

2. Fije la base al monitor:



- Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín cerca del borde del escritorio.
- Alinee el soporte de la base con la ranura del monitor.
- Deslice el soporte hacia el monitor hasta que quede encajado en su sitio.

## Conectar Su Monitor

**⚠️ ADVERTENCIA:** Antes de comenzar cualquiera de los procesos de esta sección, siga las [Instrucciones de Seguridad](#).

Para conectar su monitor al ordenador:

1. Apague su equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el conector blanco (DVI-D digital), azul (VGA analógico) o el adaptador DVI-HDMI y el cable del conector del monitor HDMI al puerto de video correspondiente ubicado en la parte posterior de la computadora. No utilice ambos cables en la misma computadora. Utilice ambos cables sólo cuando se encuentren conectados a dos computadoras diferentes con sistemas de video apropiados.

## Conectar el Cable VGA Azul



## Conexión del monitor con un adaptador DVI -HDMI



## Conectar el Cable DVI Blanco



△ **PRECAUCIÓN:** Los Gráficos sólo tienen propósitos ilustrativos. La apariencia del ordenador puede variar.

## Extraer la Base del Monitor



Tras colocar el panel del monitor sobre un trapo suave o un cojín, complete los siguientes pasos para fijar la base.

1. Utilice un destornillador largo para presionar la pestaña de liberación ubicada en un orificio justo encima de la base.
2. Mientras presiona el pestillo de liberación, extraiga la base del monitor.

---

[Volver a la Página de Contenidos](#)

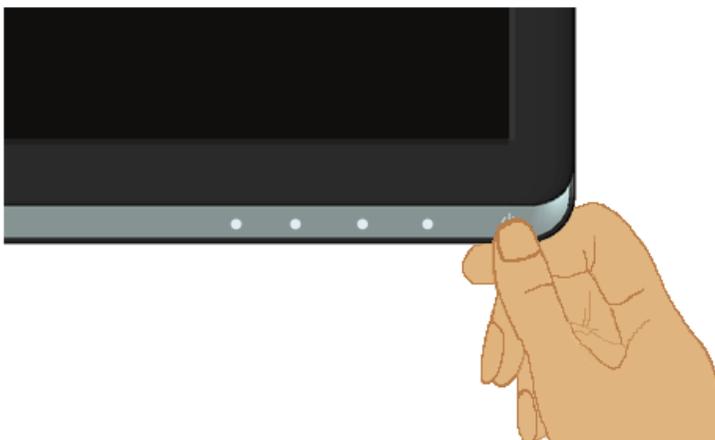
## Usar el Monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ S2230MX/S2330MX

- [Usar los Controles del Panel Frontal](#)
- [Usar la Visualización en Pantalla \(OSD\)](#)
- [Configurar la Resolución Máxima](#)
- [Cómo usar la inclinación](#)

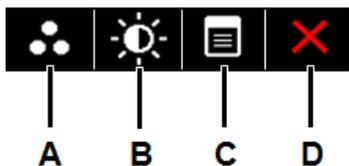
### Usar los Controles del Panel Frontal

Pulse el botón  para encender el monitor.



### Usar la Visualización en Pantalla (OSD)

Use los botones de la parte frontal del monitor para ajustar las configuraciones de imagen.

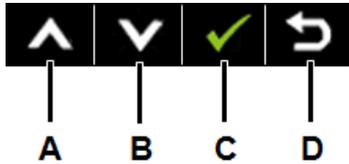


Botón del Panel Frontal	Descripción
A  Modos preconfigurados	Use los modos Preconfigurados para elegir en una lista de modos de color preconfigurados. Ver <a href="#">Usar el Menú OSD</a> .
B	

	 <b>Brillo / Contraste</b>	Use el botón de Brillo / Contraste para acceder directamente al menú de control de "Brightness" (Brillo) y "Contrast" (Contraste).
C	 <b>Menú</b>	Use el botón Menú para abrir la visualización en pantalla (OSD).
D	 <b>Salir</b>	Use el botón Salir para salir de la visualización en pantalla (OSD) desde todos los menús y submenús.

### Botón del Panel Frontal

Use [los botones](#) de la parte frontal del monitor para ajustar las configuraciones de imagen.



Botón del Panel Frontal		Descripción
A	 <b>Subir</b>	Use el botón Subir para ajustar (aumentar los rangos) los elementos en el menú OSD.
B	 <b>Bajar</b>	Use el botón Bajar para ajustar (disminuir los rangos) elementos en el menú OSD.
C	 <b>Aceptar</b>	Use el botón Aceptar para confirmar su selección.
D	 <b>Volver</b>	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.

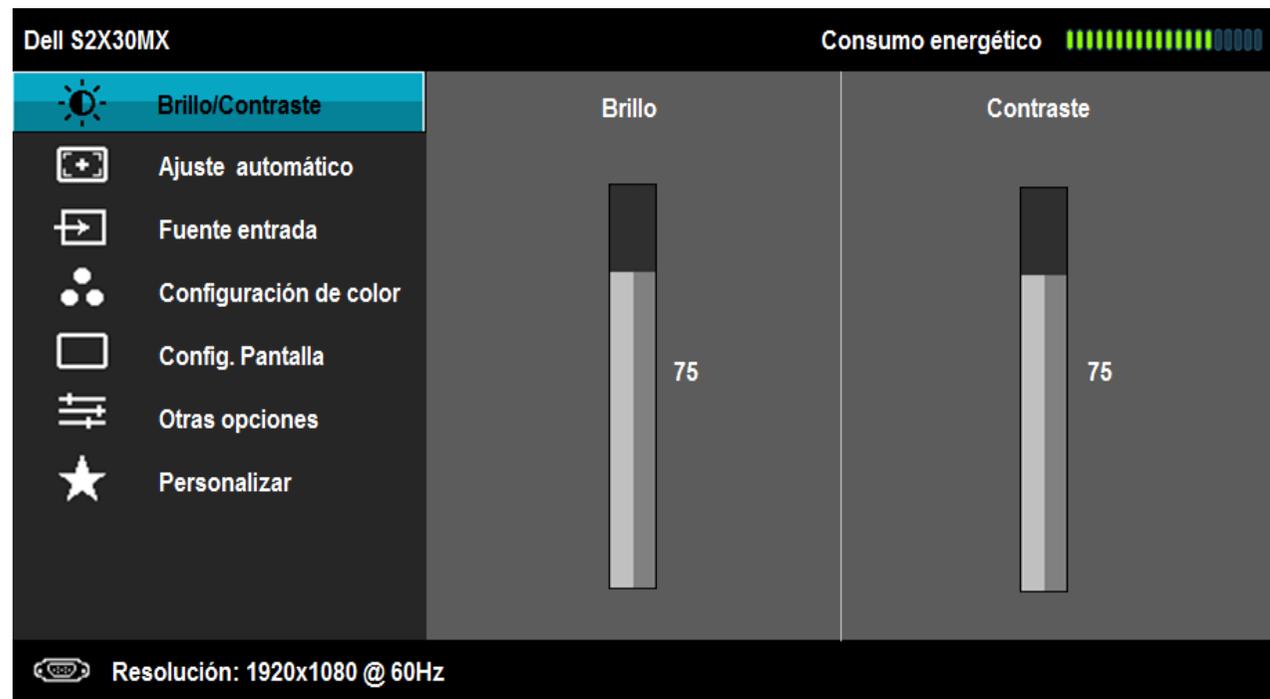
## Usar el Menú de la Visualización en Pantalla (OSD)

### Acceder al Menú del Sistema

 **NOTA** Si cambia las configuraciones y luego se dirige a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente tales cambios. Los cambios también se guardarán si cambia las configuraciones y luego espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

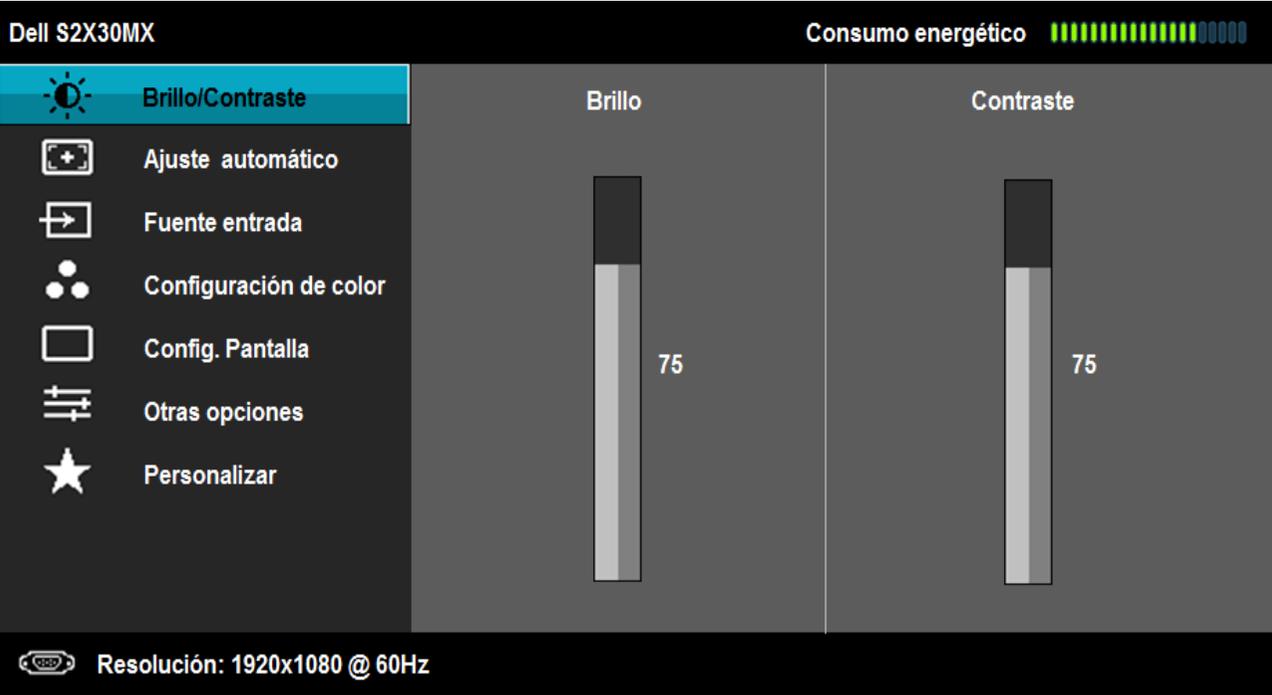
#### Menú Principal

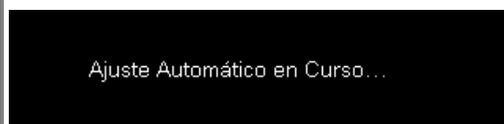
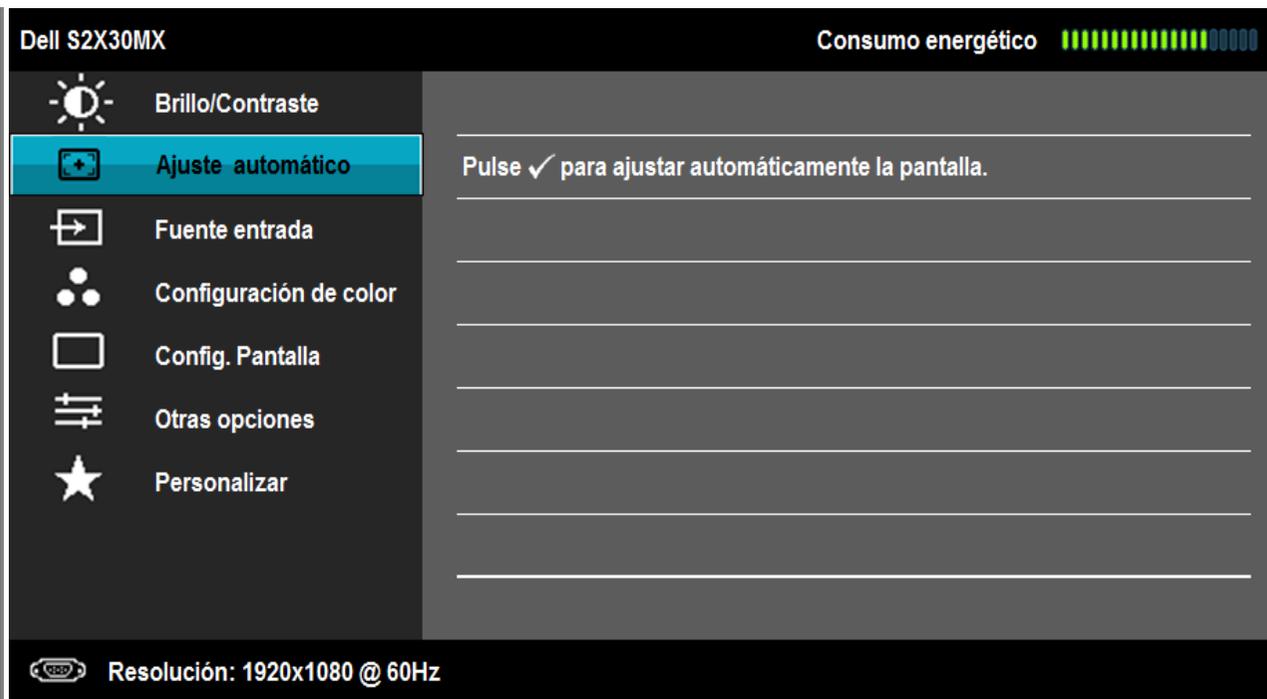


2. Pulse los botones  y  para cambiar entre las opciones del menú. Al desplazarse de un icono a otro, el nombre de la opción será resaltado.
3. Para seleccionar el objeto resaltado en el menú, pulse el botón  otra vez.
4. Pulse el botón  y  para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse  para acceder a la barra deslizante, y después los botones  y , según los indicadores del menú, para hacer cambios.

6. Pulse  para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o  para aceptar y volver al menú anterior.

La siguiente tabla proporciona una lista de todas las opciones del menú OSD de pantalla y sus funciones.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	<b>Consumo energético</b>	Este medidor muestra el nivel de energía que está consumiendo el monitor en tiempo real.
	<b>Brillo/Contraste</b>	<p>Use el menú de Brillo y Contraste para ajustar el Brillo/Contraste.</p>  <p><b>Brillo</b></p> <p>Le permite ajustar el brillo o la luminosidad de la retroiluminación.</p> <p>Pulse el botón  para aumentar el brillo y pulse el botón  para disminuir el brillo (min 0 ~ max 100).</p> <p><b>Contraste</b></p> <p>Le permite ajustar el contraste o el nivel de diferencia entre oscuridad y brillo en la pantalla del monitor. Ajuste el brillo primero y luego el contraste, sólo si necesita realizar ajustes adicionales.</p> <p>Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (min 0 ~ máx 100).</p>
	<b>Ajuste automático</b>	Use este botón para activar la configuración automática y ajustar el menú. El siguiente mensaje aparecerá sobre una pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada actual:



El Ajuste Automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de entrada de vídeo. Después de utilizar el Ajuste Automático, podrá seguir ajustando su monitor utilizando los controles de Reloj de Píxeles (Grueso) y de Fase (Fina) bajo Configuración de Imagen.

**NOTA:** El Ajuste Automático no se producirá si presiona el botón y no hay una señal de vídeo activa o cables conectados.



**FUENTE DE ENTRADA**

Utilice el menú de fuente de entrada para seleccionar entre las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



**Auto Select (Selección automática)**

Pulse el botón para explorar las señales de entrada disponibles.

**VGA**

Seleccione la entrada VGA si utiliza un conector analógico (VGA). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada VGA.

**DVI-D**

Seleccione la entrada DVI-D si utiliza un conector digital (DVI). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DVI.



**Configuración de color**

Use el menú de **Configuración de Color** para ajustar la configuración de color del monitor.



**Formato color entrada**

Le permite configurar el modo de entrada de vídeo a:

- **RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD utilizando un cable HDMI o un adaptador de HDMI a DVI.
- **YPbPr:** Seleccione esta opción si su reproductor de DVD soporta únicamente una salida YPbPr.

**Modos predefinidos**

Le permite configurar las opciones de color en uno de los modos predefinidos.



- **Estándar:** Carga las configuraciones de color del monitor por defecto. Este es el modo preconfigurado por defecto.
- **Multimedia:** Carga las configuraciones de color recomendadas para aplicaciones multimedia.
- **Pelicula:** Carga las configuraciones de color recomendadas para películas.
- **Juegos:** Carga las configuraciones de color recomendadas para la mayoría de los juegos.
- **Texto:** Permite cargar una configuración de color ideal para entornos profesionales.
- **Cálido:** Permite aumentar la temperatura de color. La pantalla parece más cálida con un tono rojo/amarillo.
- **Frío:** Disminuye la temperatura del color. La pantalla parece más fría con un tono azul.
- **Color personal.:** Le permite ajustar manualmente las configuraciones de color. Pulse los botones  y  para ajustar los valores del Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo preconfigurado.

En el modo preestablecido Película:



**Matiz**

Le permite ajustar el tono de piel de la imagen. Pulse  o  para ajustar el de '0' a '100'.

**Saturación**

Le permite ajustar la saturación del color de la imagen. Pulse  o  para ajustar de '0' a '100'.

**Modo Demostración**

Puede iniciar el modo Demostración para identificar la diferencia de visualización del monitor entre Normal y Mejorada.

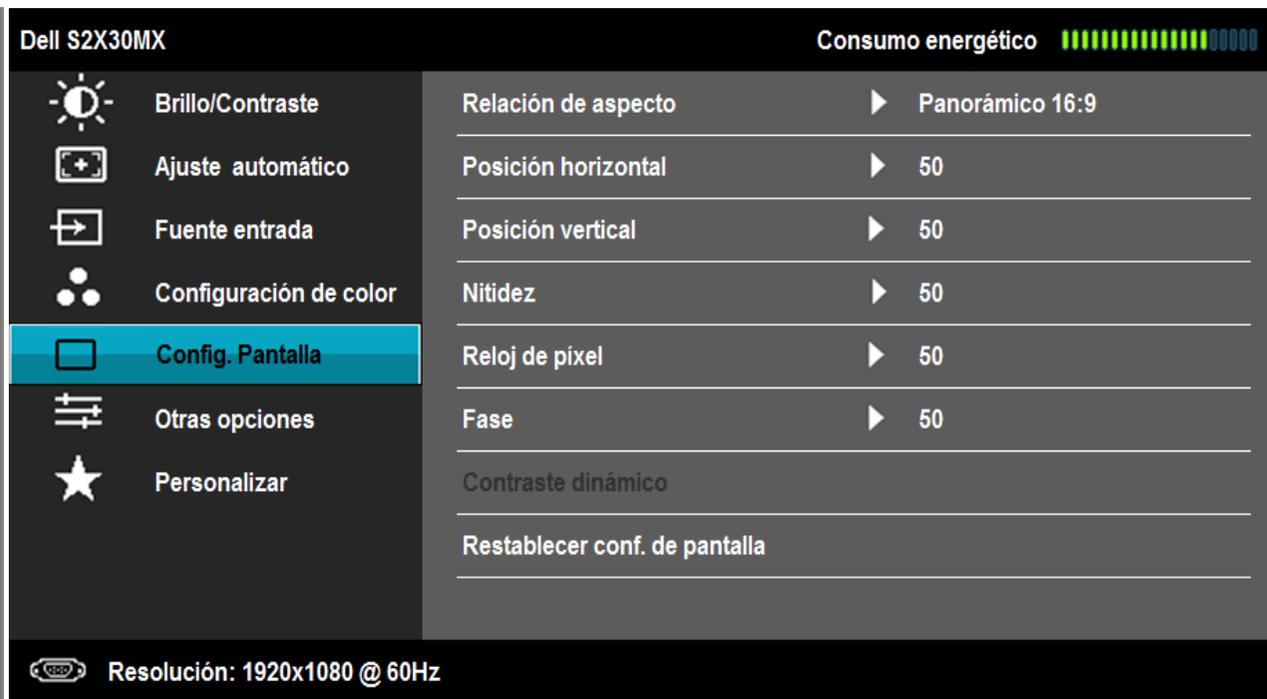
**Restablecer La Configuración de Color**

Restablece la configuración del color de su monitor a los valores de fábrica por defecto.



**Config. pantalla**

Use el menú de **Configuración de Pantalla** para ajustar la configuración de pantalla del monitor.



**Relación de aspecto**

Permite establecer la relación de aspecto de la imagen como Panorámica 16:9, 4:3 o 5:4.

**NOTA:** No es necesario establecer la opción Panorámica 16:9 si se selecciona la resolución máxima preestablecida 1920 x 1080.

**Posición horizontal**

Use los botones  o  para ajustar la imagen de izquierda a hacia. Mínimo es '0' (-). Máximo es '100' (+).

**Posición vertical**

Use los botones  o  para ajustar la imagen de arriba a abajo. Mínimo es '0' (-). Máximo es '100' (+).

**Nitidez**

Esta función puede hacer parecer la imagen más nítida o más suave. Use  o  para ajustar la nitidez o la suavidad desde '0' a '100'.

**Reloj de Píxeles**

El ajuste de Fase y del Reloj Píxeles le permite ajustar su monitor según sus preferencias. Use los botones  o  para ajustar para la máxima calidad de imagen.

**Phase(Fase)**

Si no obtiene resultados satisfactorios usando el ajuste de Fase, use el ajuste del Reloj de Píxeles (grueso) y luego use Fase de nuevo (fino).

**Contraste**

Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más nítida y detallada.

dinámico

**NOTA:** Contraste Dinámico no está disponible (aparece como no seleccionable) en los modos Energy Smart.

Reiniciar configuración de pantalla

Seleccione esta opción para restaurar la configuración de pantalla predeterminada.



Otras opciones

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del OSD, como los lenguajes del OSD, el tiempo de permanencia del menú en pantalla, y demás.



Idioma

La opción Idioma permite configurar el menú OSD en uno de los 6 idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, chino simplificado y japonés).

Menú Transparencia

Le permite ajustar el fondo del OSD de opaco a transparente.

Menú Temporizador

Le permite configurar el tiempo durante el cual el OSD permanece activo después de que pulse un botón en el monitor.

Pulse los botones y para ajustar la barra de desplazamiento en incrementos de 1 segundo, de 5 hasta 60 segundos.

Menú Bloquear

Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando **Bloqueo** esté seleccionado, no se permiten ajustes. Todos los botones estarán bloqueados excepto el botón .

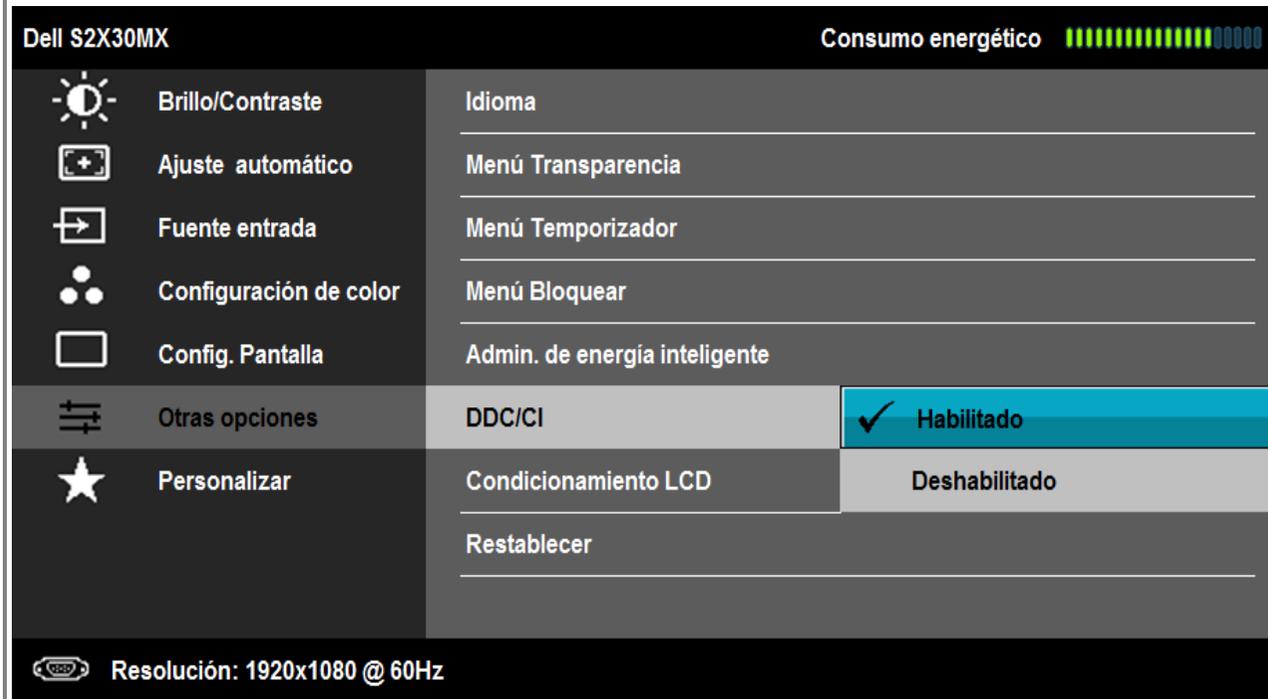
**NOTA:** Cuando el OSD esté bloqueado, pulsar el botón de menú le llevará directamente al menú de configuración del OSD con 'Bloqueo de OSD' preseleccionada en inicio. Pulse y mantenga el botón durante 10 segundos para desbloquear y permitir el acceso del usuario a todas las configuraciones aplicables.

**Admin. de energía inteligente**

**DDC/CI**

Reducción de Iluminación Dinámica activada (La función de Reducción de Iluminación Dinámica reduce automáticamente el nivel de brillo de la pantalla cuando la imagen visualizada contiene una alta proporción de áreas brillantes).

DDC/CI (Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Comando) permite el software de su ordenador ajustar configuraciones de la visualización del monitor, como el brillo, balance de colores, etc.



**Habilitar** (Por defecto): Optimiza el rendimiento de su monitor y proporciona una mayor experiencia al usuario.

**Deshabilitar:** Desactiva la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en pantalla.

Dell S2X30MX

La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados.

¿Desea desactivar la función DDC/CI?

No

Sí

Condicionamiento LCD

Esta función ayuda a reducir al mínimo los casos de retención de imagen.

Dell S2X30MX Consumo energético 

 Brillo/Contraste	Idioma
 Ajuste automático	Menú Transparencia
 Fuente entrada	Menú Temporizador
 Configuración de color	Menú Bloquear
 Config. Pantalla	Admin. de energía inteligente
 Otras opciones	DDC/CI
 Personalizar	Condicionamiento LCD <span style="float: right;">Habilitado</span>
	Restablecer <span style="float: right;"><input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitado</span>

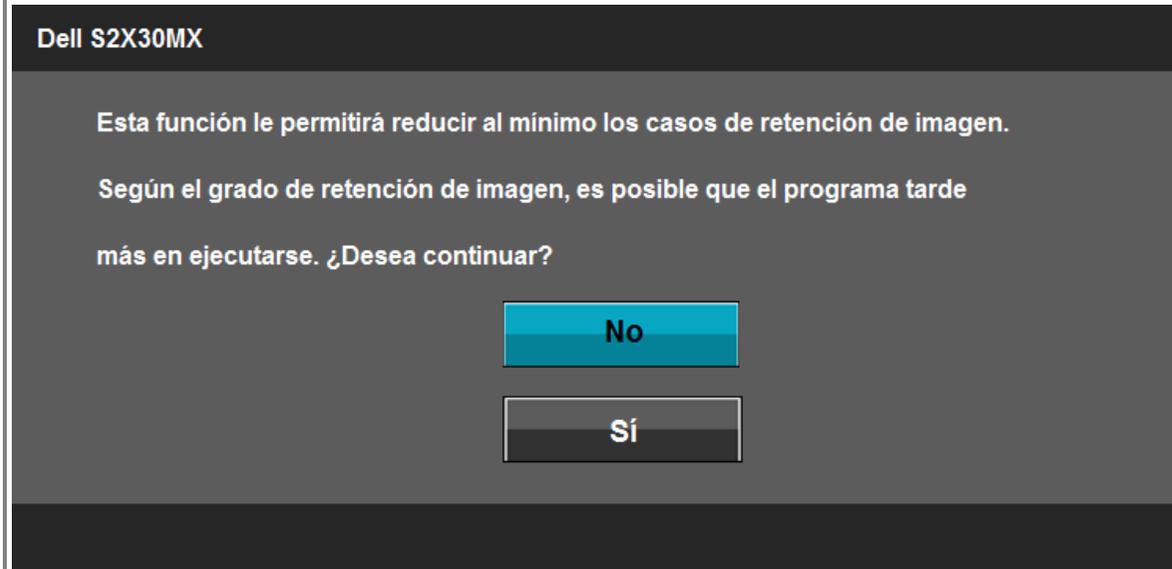
 Resolución: 1920x1080 @ 60Hz



Si una imagen parece estar fijada en el monitor, seleccione Acondicionamiento del LCD para ayudar a eliminar cualquier retención de imagen. Usar la función Acondicionamiento del LCD puede llevar algún tiempo. Algunos casos de retención de imagen se conocen como quemaduras. El **Acondicionamiento del LCD** no elimina las quemaduras.

**NOTA:** Use el Acondicionamiento del LCD sólo cuando experimente un problema con la retención de imagen.

Aparecerá debajo un mensaje de advertencia cuando el usuario seleccione "Habilitar" el Acondicionamiento LCD.



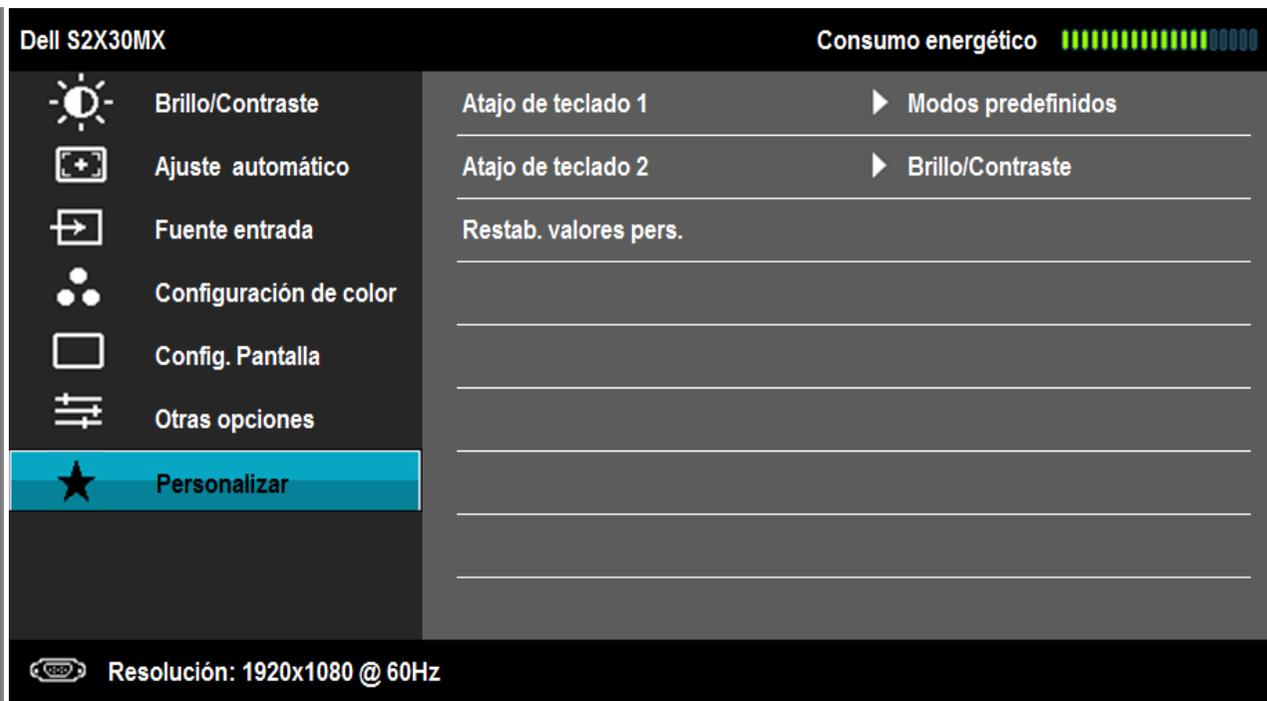
**Restablecer**

Reconfigura todas las configuraciones OSD a sus valores preconfigurados de fábrica.



**Personalizar**

Al seleccionar esta opción, podrá establecer dos teclas de acceso rápido.



**Atajo de teclado 1**

El usuario puede asignar a los botones de acceso directo 1 los menús "Preset Modes" (Modos predefinidos), "Brightness/Contrast" (Brillo/Contraste), "Auto Adjust" (Ajuste automático) o "Input Source" (Fuente de entrada), "Aspect Ratio" (Relación de aspecto).



**Atajo de teclado  
2**

El usuario puede asignar a los botones de acceso directo 2 los menús "Preset Modes" (Modos predefinidos), "Brightness/Contrast" (Brillo/Contraste), "Auto Adjust" (Ajuste automático) o "Input Source" (Fuente de entrada), "Aspect Ratio" (Relación de aspecto).

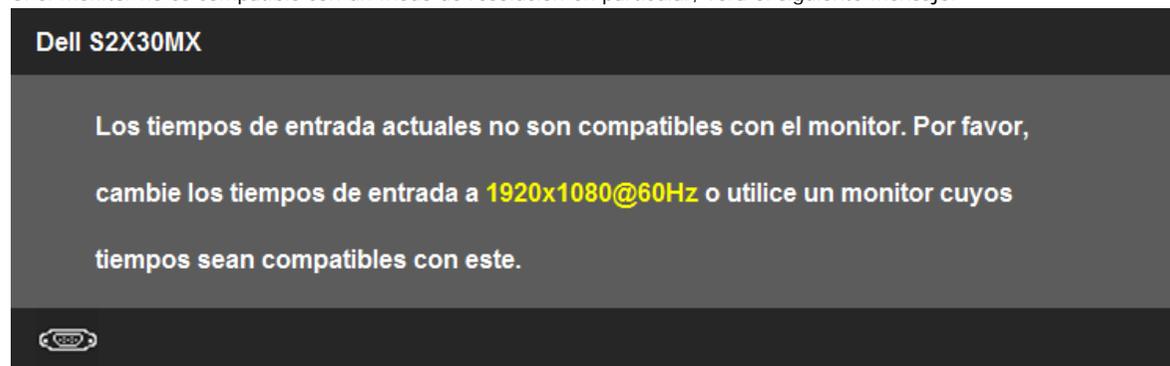


**Restab. valores pers.**

Permite restaurar la configuración predeterminada de las teclas de acceso rápido.

## Mensajes de advertencia OSD

Si el monitor no es compatible con un modo de resolución en particular, verá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que recibe desde el ordenador. Ver [Especificaciones](#) de Monitor para saber los rangos de frecuencias Horizontales y Verticales compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080 .

Verá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI esté deshabilitada.

Dell S2X30MX

La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados.

¿Desea desactivar la función DDC/CI?

No

Sí

Cuando el monitor entra en modo de Ahorro de Energía, aparecerá el siguiente mensaje:

Dell S2X30MX

Entrando ahorro energía.



Active el ordenador y active el monitor para acceder a la [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón excepto el botón de encendido, aparecerán los siguientes mensajes, dependiendo de la entrada seleccionada:

Dell S2X30MX

El ordenador no emite ninguna señal. Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera. Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización.



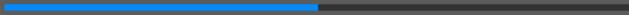
Si selecciona la entrada VGA o DVI-D y no conecta el cable VGA y DVI-D, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente. El monitor pasará al **Modo de ahorro de energía tras 5 minutos** si permanece en este estado.

Dell S2X30MX



No Cable VGA

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.

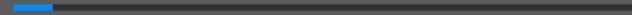


Dell S2X30MX



No Cable DVI-D

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.

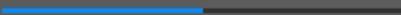


Dell S2X30MX



Adaptador de alimentación incorrecto detectado.

Se apagará la pantalla en 10 segundos.



Ver [Resolución de Problemas](#) para más información.

## Configurar la Resolución Máxima

Para ajustar la resolución máxima para el monitor.

Windows XP:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Personalización**.
2. **Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla**.
3. Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página Web **support.dell.com**, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
  - Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.
- 

## Cómo usar la inclinación

### Inclinación

Con el ensamblaje de la base, puede inclinar el monitor para obtener el ángulo de visualización que le resulte más cómodo.



 **NOTA:** La base del pie está separada cuando el monitor sale de la fábrica.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

# Solución de problemas

## Guía del usuario del monitor Dell™ S2230MX/S2330MX

- [Test automático](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Modo de demostración para tiendas](#)
- [Problemas usuales](#)
- [Problemas generales del producto](#)

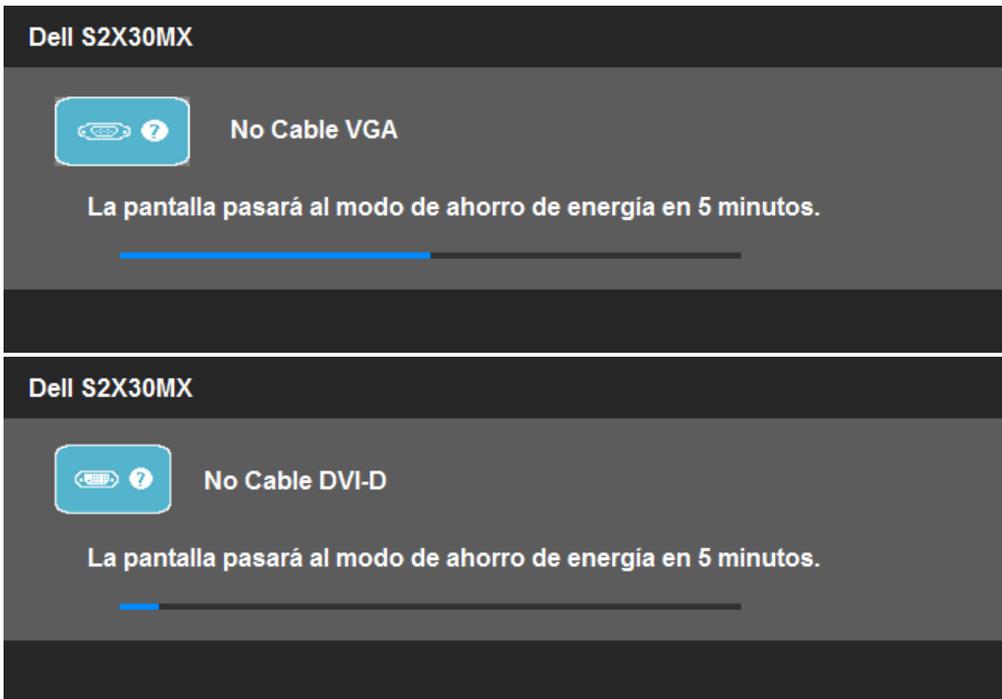
**⚠ Advertencia:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

## Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del Pc. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de autocomprobación, el LED de alimentación permanece iluminado en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado. El monitor pasará al **Modo de ahorro de energía tras 5 minutos** si permanece en este estado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

**NOTA:** La función de Comprobación Automática no está disponible para los modos de vídeo S-Video, Compuesto y por Componente.

## Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

**NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el *modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de prueba automática.
3. En el panel frontal, mantenga pulsado los botones **botón de acceso directo 1** y **botón de acceso directo 4** del panel frontal simultáneamente durante 2 segundos. Aparece una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4** del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

## Modo de demostración para tiendas

Para activar el modo de demostración para tiendas::

1. Asegúrese de que el monitor se encuentre apagado.
2. Desenchufe el(los) cable(s) de vídeo de la parte posterior del monitor.
3. Encienda el monitor.
4. Mantenga presionado el botón 2 y botón 4 ubicados en el panel frontal durante 5 segundos. Aparecerán aleatoriamente y moviéndose en la pantalla inscripciones intermitentes.
5. El modo de demostración continuará activado siempre y cuando el monitor permanezca encendido.
6. Para salir del modo de demostración para tiendas, presione una vez el botón de encendido/apagado.

Nota: Si se inserta un cable de vídeo cuando el modo de demostración se encuentra activado, las inscripciones que aparecen en pantalla se superpondrán al vídeo que se esté visualizando.

Nota: El modo de demostración para tiendas no es una herramienta de diagnóstico para comprobar la existencia de anomalías en el producto. En cambio, puede utilizar los diagnósticos incorporados.

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente.</li> <li>• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li> <li>• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li> </ul>
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> <li>• Realice la función de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta utilizando el botón de <a href="#">Selección de fuente de entrada</a>.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>• Elimine los cables prolongadores de vídeo.</li> <li>• Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9).</li> </ul>
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>• Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apáguelo y enciéndalo.</li> </ul>

	brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Al utilizar "DVI-D", los ajustes de posición no están disponibles.</p>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Al utilizar "DVI-D", los ajustes de fase y reloj no están disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Aspectos relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente.</li> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice la función de comprobación automática.</li> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente.</li> <li>Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie el modo de configuración del color en menú OSD de Configuración de color a Gráficos o Vídeo, dependiendo de la aplicación.</li> <li>Pruebe con distintas configuraciones de color en el menú OSD de Configuración de color. Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de Configuración de color si se ha desactivado la Administración de color.</li> <li>Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el PSD de configuración avanzada.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li> <li>Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si es así, mantenga pulsado el botón  durante 10 segundos para desbloquearlo. Consulte el apartado <a href="#">Bloqueo del menú</a>.</li> </ul>
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco. Si presiona el botón "Arriba", "Abajo" o "Menú", aparecer el mensaje "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li> <li>Restablezca el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>

 **NOTA:** Si selecciona el modo DVI-D, la función de **Ajuste automático** no estará disponible.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

### Guía del usuario del monitor Dell™ S2230MX/S2330MX

- [Instrucciones de seguridad](#)
  - [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
  - [Contactar con Dell](#)
- 

## PRECAUTION: Instrucciones de seguridad

 **PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

---

## Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:**

1. Visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
  3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
  4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
  5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.
- 

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

# Configurar su monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ S2230MX/S2330MX

---

## Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a **<http://support.dell.com>**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente ón de nuevo a 1920 x 1080.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución a 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

# Configurar su monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ S2230MX/S2330MX

---

## Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, o tarjeta gráfica.

En Windows XP:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920 x 1080**.

En Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y haga clic en **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Haga clic en **Configuración avanzada**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920 x 1080**.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1920 x 1080, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador gráfico que sea compatible con la resolución 1920 x 1080.